



**MANUTENZIONE ATTREZZATURE DEGLI AUTOMEZZI FACENTI
PARTE DEL PARCO VEICOLARE DELL'ASIA – NAPOLI**

Specifiche Tecniche

INDICE

ART. 1 - OGGETTO	3
ART. 2 - DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE.....	3
ART. 3 – DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE	7
3.1 Richiesta di lavoro	7
3.2 Consegna del veicolo	8
3.3 Scheda tecnica di lavoro.....	8
3.4 Riconsegna fisica	9
3.5 Consuntivo lavori	9
3.6 Preventivo	9
3.7 Ordinativo dei lavori.....	10
3.8 Lavori suppletivi.....	10
3.9 Riconsegna fisica	10
3.10 Verifica di regolare esecuzione lavori.	10
ART. 4 – COLLAUDO.....	10
4.1 Superamento del collaudo.....	11
4.2 Superamento del collaudo con applicazione di ribasso	11
4.3 Mancato superamento del collaudo: richiesta intervento in garanzia.....	11
ART. 5 – GARANZIA RIPARAZIONI	12
ART. 6 – PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI	12
ART. 7 TEMPI DI CONSEGNA	13
ART. 8 – RICAMBI	14

ART. 1 - OGGETTO

Costituisce oggetto del presente Disciplinare tecnico la manutenzione delle attrezzature dei veicoli elencati nell'allegato ELENCO AUTOMEZZI e la fornitura di ricambi necessari alle officine interne ASIA. Si intende per ATTREZZATURA la parte del veicolo sovrastante il telaio e da questo trasportata in modo fisso o mobile

La manutenzione dovrà essere garantita per tutti i giorni feriali con disponibilità di:

- 1) Personale specializzato
- 2) Adeguate strutture ed attrezzature
- 3) Automezzi debitamente attrezzati per la riparazione
- 4) Ricambi originali o di primo impianto

La gestione resta a capo della impresa aggiudicataria con riserva da parte di ASIA di poter avocare a se la gestione in caso di emergenza.

ART. 2 - DISCIPLINARE TECNICO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

L'impresa aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare le operazioni di riparazione secondo quanto previsto dai seguenti punti.

- 1) Provvedere al lavaggio gratuito di ogni automezzo, della sua attrezzatura o parte di essa, qualora ciò fosse propedeutico e necessario alla riparazione;
- 2) In caso di avaria su strada, tale da non consentire la movimentazione dell'autoveicolo, intervenire entro 3 ore dalla chiamata se il veicolo è fermo nel territorio provinciale, 4 ore se all'esterno, rimanendo in ambito regionale. La chiamata può avvenire nell'arco di tutte le 24 ore giornaliere. Nel caso d'intervento oltre la cinta provinciale, verrà corrisposta una indennità chilometrica pari a 0,50 € a Km percorso oltre tale confine. In caso d'intervento effettuato nei giorni festivi e/o nella fascia oraria 22,00-6,00 al prezzo della manutenzione per interventi esterni verrà riconosciuto un sovrapprezzo del 30%
- 3) Laddove tecnicamente possibile l'intervento manutentivo dovrà sempre essere compiuto presso la struttura ASIA dove è rimessato il veicolo.
- 4) Per interventi presso ogni singola struttura che complessivamente comportano un tempo di esecuzione inferiore a 3 h, verrà comunque riconosciuta una prestazione oraria minima di 3 h.
- 5) Per gli interventi presso strutture ASIA o su strada non verrà riconosciuto all'impresa

aggiudicataria alcun altro onere per i tempi ed i consumi occorrenti alla movimentazione dei propri automezzi attrezzati e del relativo personale, rispetto a quanto previsto nella tab. A3 di cui all'art. 4.2 del CSA rigo 3.

- 6) In caso d'interventi che, a giudizio della impresa aggiudicataria e per accettazione del Servizio Manutenzione di ASIA, richiedano il trasferimento del veicolo presso la propria officina, la stessa dovrà provvedere, su richiesta di Asia, al ritiro con proprio personale e con propria targa prova entro 24 ore dalla richiesta stessa. Per le singole operazioni di ritiro o di riconsegna effettuate dalla impresa aggiudicataria con proprio personale, verrà riconosciuto un importo omnicomprensivo pari a 2 ore **del costo di manodopera** secondo il costo orario esposto al rigo 1 della tab. A3 di cui all'art. 4.2 del CSA. In caso di avarie che richiedono il trasferimento dell'automezzo presso l'officina della impresa aggiudicataria a mezzo di carro soccorso, l'ASIA riconoscerà, per detta prestazione documentata, i seguenti importi:

TABELLA CARRO SOCCORSO	
Tipologia automezzo	Costo €/Prestazione
Grossa capacità (Tipo IVECO 380 – 260)	Euro 220,00
Media capacità (Tipo IVECO 150 – 120)	Euro 172,00
Piccola capacità (Tipo IVECO 35-70)	Euro 95,00

7) Servizio di assistenza diurna.

La ditta, oltre le normali attività erogate tramite richiesta di lavoro su targa, dovrà fornire, se richiesto dall'ASIA, prestazioni diurne al Servizio Manutenzione consistenti in:

- un veicolo omologato come officina mobile, contenente tutte le attrezzature necessarie ad assistere i veicoli.
- Numero 1 o 2 addetti specializzati nelle attività di elettrauto e/o meccanico come da richiesta del Servizio Manutenzione.

Tale attività potrà avvenire in qualsiasi struttura ASIA e su qualsiasi veicolo in uso ad ASIA. Verrà riconosciuta per tale attività la prestazione oraria al costo di quella prevista nella tabella A2 di cui all'articolo 4.2 del CSA al rigo 2 scontata della percentuale di ribasso offerto in gara. Nel caso che la prestazione venga erogata in un giorno festivo, il costo sarà maggiorato del 30%.

Detta prestazione sarà richiesta dal Servizio Manutenzione dell'ASIA con almeno 48 ore di anticipo. **La prestazione potrà avere carattere giornaliero o continuativo.**

La quantità di ore fornite verrà consuntivata mensilmente al Servizio Manutenzione e per tale prestazione dovrà essere emessa fattura mensile.

La prestazione giornaliera richiesta dall'ASIA non potrà mai essere inferiore alle 5 ore per addetto.

Il personale della ditta, che interverrà presso le strutture ASIA, dovrà attenersi alle disposizioni del Piano di Sicurezza predisposto da ASIA e sottoscritto dall'impresa stessa in sede di aggiudicazione.

- 8) Servizio di manutenzione/assistenza notturna. Il servizio di manutenzione/assistenza notturna interna e su strada ha lo scopo di assicurare, in mancanza di copertura oraria da parte delle officine interne, la manutenzione e l'assistenza necessaria alla messa in servizio dei veicoli nel turno notte nonché, l'assistenza in caso di avaria dei veicoli in servizio sul territorio; l'attività dovrà essere assicurata con un automezzo omologato come officina mobile e attrezzato con la minuteria e la piccola ricambistica (tubi, sensori, fusibili lampadine etc), e con uno o due operai polivalenti (specializzato per questo tipo di attività). Detta unità operativa dovrà essere disponibile presso una qualsiasi sede ASIA e dovrà operare anche su automezzi non di pertinenza del lotto ed in qualsiasi luogo in cui l'Asia effettua il servizio di raccolta e smaltimento. L'unità operativa mobile, dovrà avere l'uso della propria officina centrale e del relativo magazzino ricambi nel caso che le attrezzature dell'officina mobile e la ricambistica in esso contenuta non permetta la risoluzione dei problemi di avaria. L'orario di copertura del servizio è dalle 22.30 alle 07.30, salvo eventuali necessità di ASIA di procedere a modifiche

dell'orario stesso. Alla fine del servizio l'addetto dovrà consegnare al SM "report delle attività" e i ricambi smontati. Per tale attività verrà riconosciuto un costo pari al "costo orario di riferimento" indicato alla voce "Servizio notturno" della tabella A2 di cui all'art. 4.2 del CSA al rigo 3, scontato dal ribasso offerto dall'impresa aggiudicataria. Non verrà riconosciuto alcun costo per la minuteria mentre per i pezzi di ricambio verrà riconosciuto il costo di listino scontato come da offerta. In mancanza di listino si assumerà quale listino di riferimento il Listino interno Asia al quale si applicherà lo sconto offerto in gara; in caso di ulteriore impossibilità a riscontri sul Listino interno Asia, il prezzo dovrà essere compatibile con i prezzi di mercato. L'ASIA può, per sopraggiunte modifiche alla propria organizzazione, revocare o sospendere questo servizio impegnandosi a farlo con un preavviso di almeno un mese.

- 9) La impresa aggiudicataria, per la riparazione delle attrezzature, è tenuta ad utilizzare ricambi nuovi ed originali o di primo impianto della casa produttrice dell'attrezzatura. Su specifica richiesta dell'ASIA e/o nel caso di assoluta e comprovata irreperibilità di pezzi originali, l'impresa aggiudicataria potrà impiegare ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte ASIA. In quest'ultimo caso, lo sconto da applicarsi dovrà essere preventivamente concordato e rapportato al relativo listino prezzi e/o ai prezzi di mercato.

Per economicità nell'attività di riparazione di una attrezzatura si potrà, concordandolo con l'ufficio Asia preposto, anche procedere alla riparazione/ricostruzione di particolari/componenti; in questo caso il costo del particolare/componente non potrà mai superare il costo a listino del particolare/componente. Il prezzo netto dovrà essere comunque inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto sul listino originale e comunemente praticato sul mercato dei ricambi. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, ASIA procederà ad un'indagine conoscitiva per stabilire se i prezzi dei suddetti siano conformi a quelli di mercato. Le parti sostituite dovranno essere rese disponibili per eventuali controlli, sino al collaudo della riparazione e restituite su specifica richiesta di ASIA.

- 10) L'impresa aggiudicataria, nel caso di veicolo inviati in riparazione per l'effettuazione di interventi sulla attrezzatura, è tenuta, su richiesta di Asia, ad effettuare anche interventi manutentivi sul telaio del veicolo; tali lavori saranno comunque di lieve/media rilevanza. A titolo esemplificativo:



ISO 9001 - Cert. n.285110



- piccoli lavori sull'impianto elettrico, comprensivi della sostituzione dei gruppi ottici;
- lavori di carrozzeria, consistente nella sostituzione degli accessori quali parafranghi, paraurti, specchi retrovisori, maniglieria, riparazione tappezzeria sediolini ecc;
- piccoli lavori meccanici

Per la contabilizzazione di questi lavori dovrà essere utilizzato:

- lo stesso costo della manodopera offerto in gara,
- i tempi delle case costruttrici,
- lo sconto, sui ricambi delle case costruttrici originali o di primo impianto, offerto in gara.

Per i veicoli di marca differente da Iveco, la tempistica di lavorazione e lo sconto sulla ricambistica verranno, volta per volta, concordati con l'ufficio di Asia preposto.

- 11) L'impresa aggiudicataria è tenuta, su richiesta di Asia ad intervenire anche su veicoli non presenti negli allegati elenchi. Tali veicoli non verranno conteggiati nella percentuale di DISPONIBILITA' prevista nel successivo art. 6; tali veicoli saranno invece assoggettati a quanto previsto nell'art. 7.

ART. 3 – DISCIPLINARE AMMINISTRATIVO DELLE OPERAZIONI DI RIPARAZIONE

Per tutti gli atti amministrativi, propedeutici e consequenziali ad ogni attività di riparazione, dovrà essere utilizzato apposito software denominato **Info PMS** che verrà installato a cura di Asia, sul P.C. utilizzato dalla ditta aggiudicataria dell'appalto; tale software utilizzerà un collegamento di tipo "terminal server" tra la ditta aggiudicataria e il CED di Asia Napoli, a tale scopo la ditta dovrà fornire indirizzo IP statico che permetterà al server il riconoscimento dell'utente

Sarà obbligo della società appaltatrice conformare il proprio sistema informatico alle caratteristiche tecniche minime necessarie all'utilizzo del detto software ASIA.

Le riparazioni saranno disciplinate da una serie di atti tecnico amministrativi gestiti tramite l'utilizzo del citato software. Il mancato rispetto di tale procedura esimerà l'ASIA dal pagamento di qualsiasi spesa.

DEFINIZIONE DI INTERVENTO STANDARD

Si conviene di definire "standard" tutti quegli interventi manutentivi che richiedono un tempo non superiore alle 16 ore

3.1 Richiesta di lavoro

La richiesta di lavorazione da parte del Servizio Manutenzione di ASIA, costituisce il primo atto della procedura di manutenzione. Essa viene formalizzata, tramite il software, alla Impresa aggiudicataria. Sulla richiesta è descritto genericamente il tipo di intervento che il Servizio Manutenzione di ASIA ritiene opportuno doversi compiere, ed è specificato se è richiesto l'intervento presso ASIA o l'intervento presso la Impresa aggiudicataria.

3.2 Consegna del veicolo

Nel caso di intervento che comporti l'invio dell'oggetto di manutenzione presso l'officina della Impresa aggiudicataria, viene compilato il modulo "verbale di consegna". Con tale atto, la Impresa aggiudicataria si assume la responsabilità del deposito fiduciario del veicolo ad essa affidato, rispondendone anche per eventuali infrazioni, danni, ecc., provocati durante la fase del suo trasferimento. In tale verbale vengono trascritti tutti gli estremi dell'oggetto di manutenzione che si affida per le riparazioni, tutti i particolari visibilmente mancanti o fuori uso, e tutti gli altri eventuali dati utili a precisare le condizioni in cui si trova il medesimo al momento della consegna, ivi compreso il livello di carburante contenuto nel serbatoio all'arrivo presso la struttura della Ditta.

Detto "verbale di consegna" riporterà il riferimento al numero identificativo della "richiesta di lavorazione" con il quale è stata attivata la procedura di manutenzione.

3.3 Scheda tecnica di lavoro

Ovunque si provveda all'intervento, sia presso ASIA o presso l'officina dell'Impresa aggiudicataria, nel caso in cui esso appartenga a quelli convenuti come "standard", l'impresa aggiudicataria potrà decidere, in alternativa alla emissione del "preventivo" di compilare un modello cartaceo denominato "scheda tecnica di lavoro".

Essa dovrà essere numerata e contenere tutti i dati relativi alla "richiesta di lavorazione".

Nel modello in questione, dovranno essere descritte le lavorazioni effettuate utilizzando esclusivamente le stesse denominazioni comprese nei tempari di cui al punto 3.6 e i ricambi utilizzati.

Nella citata "scheda tecnica di lavoro" non occorrerà, riportare i costi relativi ai ricambi ed alla manodopera.

L'accettazione della "scheda tecnica di lavoro" da parte del Servizio Manutenzione di ASIA avrà valore di autorizzazione/verifica dell'effettuazione dei lavori. Nel caso in cui, durante l'esecuzione dei lavori, dovessero manifestarsi necessità di ulteriori interventi, l'Impresa dovrà integrarli inserendoli in successiva "scheda tecnica di lavoro". La detta integrazione dovrà a sua volta essere controfirmata da parte del Servizio Manutenzione ASIA per l'autorizzazione all'effettuazione dei relativi lavori. Per gli interventi interamente eseguiti presso le strutture ASIA, in

calce al modulo “scheda tecnica di lavoro” saranno altresì indicate data e ora di fine lavori, controfirmate anch’esse dai referenti dell’Impresa e del Servizio Manutenzione ASIA.

Alla scheda tecnica di lavoro seguirà il preventivo/consuntivo.

3.4 Riconsegna fisica

Nel caso di interventi eseguiti presso l’Impresa aggiudicataria, la stessa provvederà a lavori completati, alla riconsegna del mezzo al Servizio Manutenzione di ASIA. Tale riconsegna verrà formalizzata dalla compilazione del modulo “verbale di riconsegna”, che dovrà recare le firme di chi rappresenta la Impresa aggiudicataria e di chi rappresenta il Servizio Manutenzione di ASIA.

3.5 Consuntivo lavori

Nel caso di intervento standard, al completamento dei relativi lavori la Impresa aggiudicataria dovrà compilare il preventivo/consuntivo, facendo riferimento alla “scheda tecnica di lavoro”; si elencheranno le ore di manutenzione ed i ricambi utilizzati, il tutto distinto ed elencato per singola operazione e con l’indicazione precisa dei codici dei singoli ricambi sostituiti e dei relativi prezzi scontati.

Il preventivo/consuntivo dovrà essere inserito nel sistema informatico Info PMS entro 5 giorni della conclusione dei lavori.

3.6 Preventivo

Ogni qualvolta le operazioni da effettuare non ricadano nella tipologia definita “interventi standard”, la Impresa aggiudicataria compilerà il preventivo di lavoro inserendolo nel sistema informatico Info PMS.

Nella formulazione del preventivo, dovranno essere elencati sempre e distinti per singola tipologia di avaria:

- Il numero di ore di lavoro e il loro importo
- Il tipo di ricambi da sostituire (debitamente codificati) e loro importo

Il preventivo dovrà essere compilato con la massima accuratezza. Qualora in sede di preventivo l’importo presunto per la rimessa in efficienza del veicolo o del complessivo risultasse tale da sconsigliare l’esecuzione dei lavori, all’Impresa verrà corrisposto il solo importo relativo al tempo necessario impiegato per lo smontaggio. Detto importo verrà determinato in contraddittorio tra le parti.

Il preventivo, per lavori non definiti STANDARD, dovrà essere inserito in INFO PMS nel più breve tempo possibile, comunque entro **3 giorni lavorativi** dalla consegna del veicolo guasto. A tale termine si potrà derogare solo in presenza di danni complessi che evidentemente comportino lo smontaggio di parti di complessivi

o di impianti; in tal caso il Servizio Manutenzione potrà concedere un allungamento dei tempi di produzione del preventivo. **L'inserimento** del preventivo NON autorizza l'Impresa all'esecuzione dei lavori, se non in presenza di una accettazione esplicita da parte di ASIA.

3.7 Ordinativo dei lavori

All'atto della emissione di preventivo o della scheda tecnica, da parte della Impresa aggiudicataria, il Servizio Manutenzione di ASIA verificherà l'effettiva necessità dei lavori elencati e la congruità della spesa preventivata e ne autorizzerà l'esecuzione tramite il software. La ricezione di tale autorizzazione costituisce nulla osta all'esecuzione dei lavori. Al fine di evitare l'allungamento dei tempi di riparazione a causa dell'iter di emissione dell'ordinativo dei lavori, si stabilisce che "l'approvazione tecnica" del preventivo o della "scheda tecnica" rappresenti analogamente nulla osta all'inizio delle attività, in attesa dell'approvazione amministrativa e dell'approvazione definitiva.

3.8 Lavori suppletivi

Qualora nel corso della lavorazione si rilevasse la necessità di effettuare lavori suppletivi non previsti nel preventivo, l'Impresa aggiudicataria dovrà integrare nel precedente preventivo, le nuove lavorazioni.

Le nuove righe inserite descrittive delle ulteriori attività, dovranno essere debitamente autorizzate secondo le previste procedure

3.9 Riconsegna fisica

Anche in caso di lavori non ricadenti nella tipologia "standard" ma comunque effettuati presso l'officina della Impresa aggiudicataria, la riconsegna fisica avverrà secondo le stesse modalità già descritte al punto 3.4

3.10 Verifica di regolare esecuzione lavori.

Il Servizio Manutenzione dell'ASIA, tramite propri tecnici, provvederà a verificare la corretta esecuzione dei lavori descritti nella scheda tecnica o nel preventivo direttamente presso l'officina esterna o in alternativa all'atto della riconsegna fisica presso le proprie strutture.

Il controllo, (che si limiterà alla verifica della funzionalità e laddove possibile alla verifica della sostituzione dei ricambi), in caso di esito positivo darà luogo alla registrazione nel software del Collaudo Tecnico

ART. 4 – COLLAUDO

Nei giorni successivi la restituzione, gli automezzi o complessivi riparati saranno immessi in servizio

attivo a titolo di prova di esercizio. In questa fase potranno essere effettuati tutti gli accertamenti ritenuti necessari, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare, per stabilire che le riparazioni siano state eseguite a perfetta regola d'arte e per avere conferma dell'originalità dei ricambi. La ditta dovrà fornire gratuitamente il personale occorrente per eventuali controlli. I tecnici preposti al collaudo, al fine di più approfonditi accertamenti, potranno richiedere tutti quegli atti che riterranno indispensabili per una precisa valutazione dei lavori eseguiti.

4.1 Superamento del collaudo

Trascorso un congruo numero di giorni dall'immissione in servizio del veicolo o complessivo, il Servizio Manutenzione di ASIA provvederà tramite il software a consentire la stampa (da effettuarsi a cura dell'Impresa), del verbale di "superamento collaudo", in cui sarà specificata l'assenza di anomalie riscontrate.

Tale documento che autorizza l'incasso della fattura emessa a fronte del lavoro eseguito dovrà essere allegato alla fattura stessa in fase di invio all'ASIA.

4.2 Superamento del collaudo con applicazione di ribasso

Laddove vengano riscontrate imperfezioni che non pregiudichino il regolare uso del veicolo, il Servizio manutenzione di ASIA ha facoltà di accettare la riparazione applicando un adeguato ribasso del corrispettivo previsto e provvederà alla compilazione del modulo "superamento del collaudo", in cui sarà specificata la circostanza di presenza di anomalie riscontrate che verranno descritte brevemente, ed a inviarne via e-mail o via fax una copia alla Ditta appaltatrice.

In tale circostanza, la Ditta appaltatrice sarà tenuta a presentare fattura per il nuovo importo stabilito in contraddittorio e comunque ridotto rispetto a quanto inizialmente indicato nel documento "consuntivo lavori" o nel documento "preventivo lavori".

4.3 Mancato superamento del collaudo: richiesta intervento in garanzia

Nel caso in cui durante il periodo di prova il veicolo dovesse manifestare le stesse avarie che ne determinarono la richiesta di lavorazione, lo stesso verrà reinvio alla Ditta perché esegua i necessari interventi tecnici a perfetta regola d'arte e senza alcun ulteriore onere per ASIA.

Tale restituzione sarà formalizzata con la compilazione del modulo "richiesta intervento in garanzia" che verrà acquisito alla Ditta. L'automezzo o complessivo che non ha superato il collaudo dovrà essere ritirato dalla Ditta entro le 48 ore dalla notifica della decisione e senza alcun costo aggiuntivo per ASIA, così da provvedere alle necessarie riparazioni. Sarà sempre a carico della ditta la riconsegna del veicolo presso l'officina di competenza

Il successivo riscontro dell'avvenuta riparazione verrà eseguito nei tempi, modi, e termini indicati dal presente articolo.

ART. 5 – GARANZIA RIPARAZIONI

I lavori dovranno essere eseguiti a regola d'arte dalla ditta aggiudicataria e da essa saranno garantiti per un periodo di 12 mesi.

Il superamento del collaudo non esime l'Impresa dal rispetto della garanzia e dei suoi termini previsti.

ART. 6 – PERCENTUALI DI DISPONIBILITA' DEI VEICOLI

L'impresa aggiudicataria dovrà assicurare, nell'ambito del lotto di propria pertinenza, e relativamente ai veicoli elencati negli allegati **Elenchi Automezzi**, un numero di automezzi idonei all'uso (DISPONIBILI) così come di seguito specificato:

1. Assicurare una percentuale media mensile di automezzi disponibili non inferiore all' 90%;
2. Assicurare una percentuale giornaliera non inferiore al 80%.

L'orario di riferimento per la verifica della disponibilità viene fissato alle ore 18,00 di ogni giorno lavorativo. Gli orari di riferimento per l'inizio e la fine dell'avaria saranno:

Nel caso di intervento definito "STANDARD"

- L'ora riportata sulla "Richiesta di lavorazione" e sul "Verbale di riconsegna" nel caso che il trasporto del veicolo sia stato richiesto a carico dell'impresa aggiudicataria
- L'ora riportata nel "verbale di consegna" e nella comunicazione di automezzo "pronto e da ritirare" nel caso che il trasporto sia a carico del personale ASIA.
-

Nel caso di intervento che superi le 16 ore, per cui è obbligatorio l'emissione del preventivo, il computo delle ore impiegate per la riparazione del veicolo, avrà come riferimento i seguenti parametri:

- per l'inizio lavori: l'ora di "approvazione tecnica" del preventivo da parte di Asia.
- Per la conclusione dei lavori: i parametri già previsti nel caso di intervento STANDARD.

Tutti i veicoli rientrano nel computo della disponibilità ad esclusione di:

- quelli non inclusi nel lotto di competenza
- quelli per cui vengono richieste da parte dell'ASIA, modifiche strutturali e funzionali di grossa

entità.

Nel caso di veicoli che presentano avarie di grossa entità, (di seguito specificamente riportate), questi non rientreranno nel calcolo della disponibilità, fino al raggiungimento di un bonus di gg che verranno stabiliti in contraddittorio tra le parti, ma che comunque non potranno superare quanto di seguito riportato:

- gg 30 nel caso di incendi che hanno danneggiato gravemente l'impianto elettrico/oleodinamico
- gg 25 nel caso di incidenti che hanno provocato la deformazione o gravi danni dell'attrezzatura

Passati questi periodi i veicoli rientreranno nel normale computo della disponibilità.

ART. 7 TEMPI DI CONSEGNA

La ditta aggiudicataria dovrà garantire una potenzialità lavorativa di almeno 32 ore giornaliere.

Nell'ambito di questa disponibilità di ore di manodopera giornaliera, ogni automezzo, preso in carico, dovrà essere reso disponibile, in piena efficienza, entro e non oltre il termine fissato e riportato nella sottostante tabella esplicativa.

Solo la dimostrabile mancanza assoluta di ricambi sul mercato potrà essere soggetta a valutazione da parte di Asia per accordare deroga ai tempi di consegna previsti.

TABELLA T3

Ore lavorative previste dai tempi ufficiali	Tempo massimo per la riconsegna dell'automezzo
da 1 a 3 ore lavorative senza utilizzo di ricambi	24 ore
Da 1 a 3 ore lavorative con utilizzo di ricambi	48 ore
da >3 a 9 ore lavorative	72 ore
Da >9 a 16 ore lavorative	96 ore
Da >16 a 24 ore lavorative	120 ore
Oltre le 24 ore	Per gli interventi eccedenti le 24 ore lavorative, i tempi di consegna aumenteranno di 24 ore per ogni 8 ore eccedenti il limite previsto (24 ore).

Il computo delle ore impiegate per la riparazione del veicolo, nel caso di intervento definito "STANDARD" avrà come riferimento i seguenti parametri:

- ora riportata sulla "Richiesta di lavorazione" e sul "Verbale di riconsegna" nel caso che il

trasporto del veicolo sia stato richiesto a carico dell'impresa aggiudicataria

- ora riportata nel “verbale di consegna” e nella comunicazione di automezzo “pronto e da ritirare” nel caso che il trasporto sia a carico del personale ASIA.

Nel caso di intervento che superi le 16 ore, per cui è obbligatorio l'emissione del preventivo, Il computo delle ore impiegate per la riparazione del veicolo, avrà come riferimento i seguenti parametri:

- per l'inizio lavori, l'ora di “approvazione tecnica” del preventivo da parte di Asia.
- Per il termine lavori i parametri già previsti nel caso di intervento STANDARD.

ART. 8 – RICAMBI

La impresa aggiudicataria è tenuta a fornire i ricambi necessari alle attività delle officine interne ASIA.

Detti ricambi dovranno essere nuovi ed originali o di primo impianto. In caso di assoluta e comprovata irreperibilità di ricambi originali, la impresa potrà fornire ricambi di diversa provenienza, purché aventi identiche caratteristiche tecniche e tecnologiche e solo previa autorizzazione da parte dell'ASIA. In quest'ultimo caso lo sconto da applicarsi dovrà essere rapportato al relativo listino prezzi. Il prezzo netto dovrà essere inferiore a quello ottenuto applicando lo sconto offerto sul listino delle case costruttrici e comunque non superiore a quello di mercato. Nel caso in cui vadano sostituiti particolari non presenti nel listino, l'ASIA verificherà che i prezzi di questi siano in linea con quelli di mercato.